

Workshop i Förbättringsarbete

SFAMQ, Kvalitets- och patientsäkerhetsrådet

Fredrik Berntsson Semb, Tiskens VC Falun
Jenny Berggren, Capio VC Berga Linköping
Naldy Parodi Lopez, VGR
Marek Czajkowski, Avestahälsan Dalarna

Välkomna till Kvalitetsdagen 2024!

[Här kan du skicka in ditt bidrag
senast 16:e juni 2024](#)



SFAM
Svensk förening för allmänmedicin

Call for abstract – välkommen att presentera ditt
förbättringsarbete!

Nationella Kvalitetsdagen för Primärvården firar 20 år!

Torsdagen den 21:a november 2024

Plats: Svenska Läkaresällskapet Stockholm

Arrangeras av:

Kvalitets- och patientsäkerhetsrådet SFAMQ

Dagen är en mötesplats för kvalitets- och
utvecklingsintresserade medarbetare och chefer inom
primärvården.

Tema:

*Patientdelaktighet - Patienten som medskapare i det egna mötet och i
vården generellt. Patientsäkerhet - "back to basic" - vanliga fallgrorpar och
tips*



SFAM Q

Svensk förening för Allmänmedicin
Kvalitets- och patientsäkerhetsrådet

Agenda

15:00-15:05 Hej & Välkomna

15:05-15:20 Förbättringsarbete i korthet

15:20-15:25 Intro av uppgift + gruppindelning

15:25-15:50 Grupparbete

15:50-16:00 Sammanfattning + reflektioner

1. Vad vill vi åstadkomma?

Mål

2. Hur vet vi om en förändring är en förbättring?

Mått

3. Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

Idéer

Röd tråd



Källa: *The Improvement Guide - A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance* (Langly, Nolan et al);

Kartläggning 5P

Purpose/Syfte: *Har vi samsyn?*

Patienter: *Vilka grupper har vi? Vilka är deras behov?*

Personal: *Vilka kompetenser har/saknar vi?*

Processer: *Hur ser våra flöden ut?*

Pattern/mönster: *Hur ser våra resultat ut?*

Att utveckla vården med patienterna

1. Bygga rätt från början
2. Förväntningar på delaktighet ökar i all vård
3. Vården och patienterna har inte alltid samma mål

Tema & delmål

Tema – Övergripande

Exempel:

- Vi vill förbättra omhändertagandet av diabetespatienter

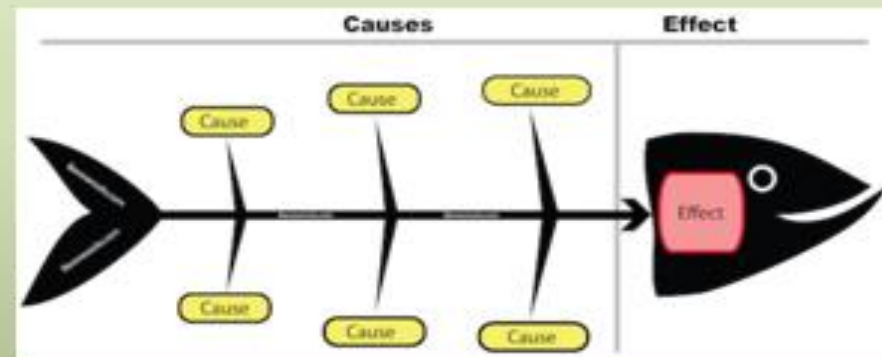
Delmål - Konkretisera - Vad är det som ska förbättras? Ofta flera delmål.

Exempel:

- Vi vill minska andelen patienter med HbA1c > 70.
- Vi vill öka andelen patienter som når målblodtryck.



Fiskbensdiagram



- Används för att "bena ut" ett problem, identifiera orsaker till ett visst resultat. (även Ishikawadiagram eller orsak-verkan-diagram)
- Fiskbensdiagrammet svarar på frågor som:
 - Vilka är de möjliga orsakerna till att.....?
 - Varför har vi problem med att..... ?
- Exempel på orsakskategorier: utrustning, material, processer, patienter, personal, fysisk omgivning, osv

Balanserade mått



Orsak/Verkan?

- Stanna upp och fundera över Undanträngnings-/spridningseffekter. Vilka mått behöver balanseras?

Triple & Quadruple aim;

- Patientperspektiv
- Medicinskt perspektiv
- Kostnadseffektivitetsperspektiv (Medarbetarperspektiv)

[Improvement Area: Triple Aim and Population Health | Institute for Healthcare Improvement \(ihi.org\)](https://www.ihc.org/)

1. Vad vill vi åstadkomma?

Mål

2. Hur vet vi om en förändring är en förbättring?

Mått

3. Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

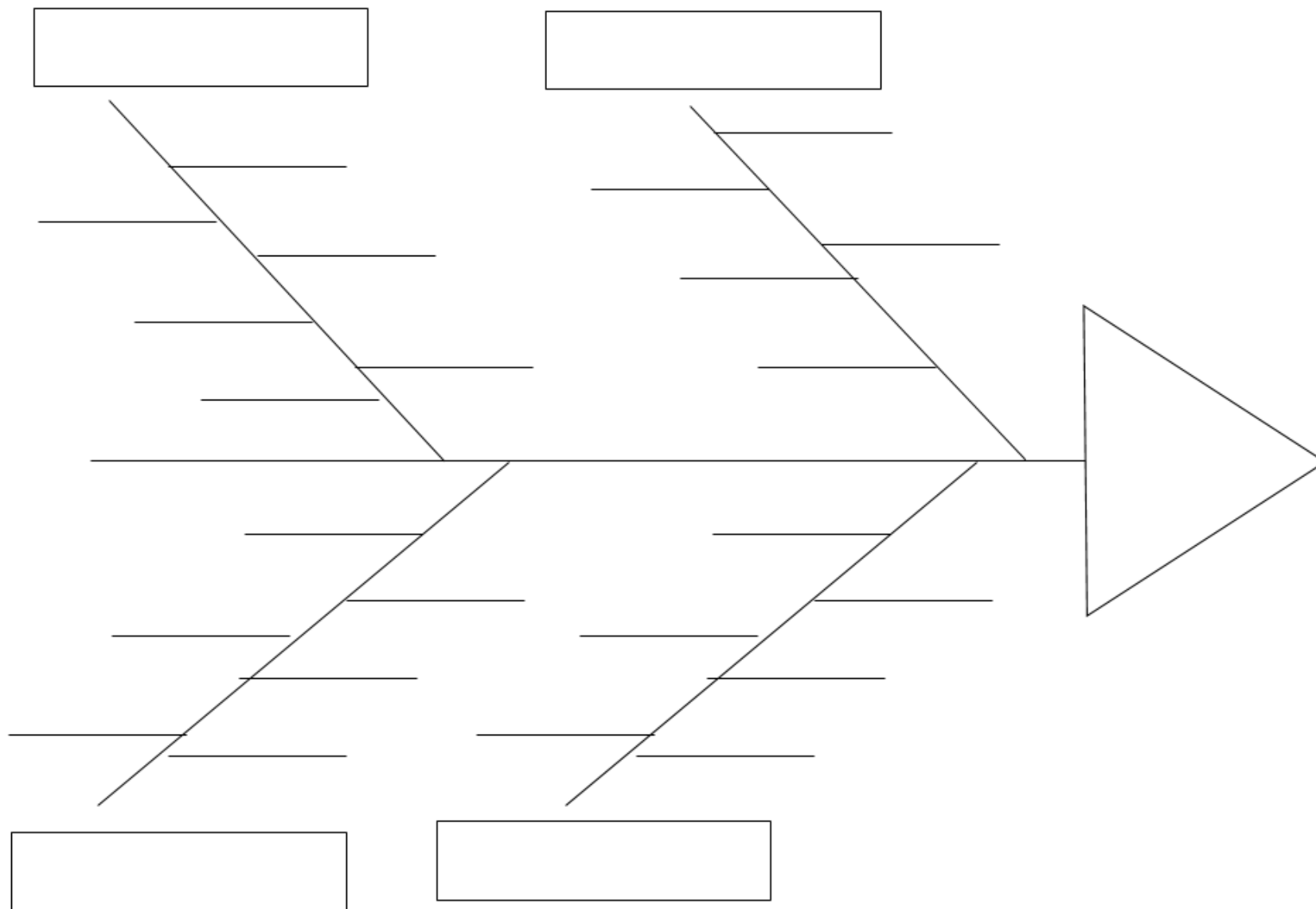
Idéer

Röd tråd



Källa: *The Improvement Guide - A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance* (Langly, Nolan et al);

Gruppenarbeit



- Huvuduppgift
 - Fiskbensdiagram
 - Välj ett av följande förslag:
 - Öka användning av nya läkemedel vid diabetes
 - Minska användning av beroendeframkallande läkemedel t.ex. z-preparat
 - Täck in områden som känns relevanta (ex patient, personal, resurser)
 - Av era resultat - Var skulle ni börja med en insats? (Och mäta?)
- Sidouppgifter (om man är klar med huvuduppgift)
 - Skriv ner SMART mål
 - Välj ut vilka som kan ingå i förbättringsteamet

Reflektioner

Av det ni pratade om i grupperna -

Vad känns användbart?

Vad tar ni med er hem?

3 tips från coachen

1. Adresserar vi patienternas behov?
2. Sätt av tid i kalender regelbundet återkommande som är spärrad, tex 30-60 min varje/varannan vecka.
3. Återkopplar vi regelbundet till personalen?
 - ex 5 min på varje APT
 - sätt upp en förbättringstavla i fikarummet

Tips på stöd/fördjupning:

<https://www.akademisktprimarvardscentrum.se/enheter/kvalitetsstod--fortbildning/stodmaterial-kvalitetsarbete/>

<https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/forskning-kompetens-och-utveckling/utveckling-och-forbatteringsarbeten/metoder?accordionAnchor=25850>

Välkomna till Kvalitetsdagen 2024!

Kontakt: jenny.berggren@capio.se



SFAM
Svensk förening för allmänmedicin

Call for abstract – välkommen att presentera ditt
förbättringsarbete!

Nationella Kvalitetsdagen för Primärvården firar 20 år!

Torsdagen den 21:a november 2024

Plats: Svenska Läkaresällskapet Stockholm

Arrangeras av:

Kvalitets- och patientsäkerhetsrådet SFAMQ

Dagen är en mötesplats för kvalitets- och
utvecklingsintresserade medarbetare och chefer inom
primärvården.

Tema:

*Patientdelaktighet - Patienten som medskapare i det egna mötet och i
vården generellt. Patientsäkerhet - "back to basic" - vanliga fallgropar och
tips*



SFAM Q

Svensk förening för Allmänmedicin
Kvalitets- och patientsäkerhetsrådet